



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ НСО «НО РНД»

А.В. Киль

« 03 » 02 2014 г.

**Правила поведения посетителей в
Государственном автономном учреждении Новосибирской области «Новосибирский
областной Российско-Немецкий Дом» (ГАУ НСО «НО РНД»)**

1. Общие положения

1.1. Правила поведения посетителей в Государственном автономном учреждении Новосибирской области «Новосибирский областной Российско-Немецкий Дом» (далее – «Правила») определяют нормы поведения посетителей при посещении мероприятий, проводимых в Государственном автономном учреждении Новосибирской области «Новосибирский областной Российско-Немецкий Дом» (далее - ГАУ НСО «НО РНД») и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в Государственном автономном учреждении Новосибирской области «Новосибирский областной Российско-Немецкий Дом».

1.2. Посетителями признаются граждане, прибывшие в ГАУ НСО «НО РНД» с целью посещения культурно-досугового мероприятия, клубного формирования, кафе, участия в культурно-досуговом мероприятии, иные лица, участвующие в проведении массовых культурно-досуговых мероприятий.

1.3. Вход в помещения ГАУ НСО «НО РНД» подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры.

1.4. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия. Организатор мероприятия вправе проводить фото-видеосъемку зрителей, в том числе, с целью предупреждения противоправной деятельности.

1.5. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу ГАУ НСО «НО РНД», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. Права посетителей ГАУ НСО «НО РНД»

Посетители имеют право:

2.1. посещать ГАУ НСО «НО РНД» согласно режиму его работы;

2.2. пользоваться в установленном порядке расположенными на территории ГАУ НСО «НО РНД» гардеробами, кафе и прочими помещениями, и оборудованием общего пользования;

2.3. в случае некачественно оказанной услуги, обращаться с жалобой (в письменной, устной форме) к администрации ГАУ НСО «НО РНД»;

- 2.4. обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному администратору ГАУ НСО «НО РНД»;
- 2.5. запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в ГАУ НСО «НО РНД», а также мероприятиях, проводимых ГАУ НСО «НО РНД»;
- 2.6. реализовывать свой творческий потенциал на занятиях, проводимых ГАУ НСО «НО РНД»;
- 2.7. Использование посетителями своих прав не должно нарушать прав других посетителей, а также персонала ГАУ НСО «НО РНД»;
3. Посетителям ГАУ НСО «НО РНД» СЛЕДУЕТ:
 - 3.1. прибывать в ГАУ НСО «НО РНД» заблаговременно до начала соответствующего мероприятия, знакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций;
 - 3.2. сдавать верхнюю одежду в гардероб;
 - 3.3. держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением;
 - 3.4. своевременно занимать места в зале и воздерживаться от хождения во время проводимого мероприятия;
 - 3.5. отключать на период проведения мероприятий мобильные телефоны;
 - 3.6. при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть ГАУ НСО «НО РНД» через ближайший выход, который будет указан ответственным дежурным.
4. Всем лицам, находящимся в ГАУ НСО «НО РНД», ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
 - 4.1. входить в здания ГАУ НСО «НО РНД» в нетрезвом состоянии (в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения), приносить и распивать спиртные напитки в помещениях и залах ГАУ НСО «НО РНД», курить, приводить с собой животных;
 - 4.2. входить в ГАУ НСО «НО РНД» в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель, оборудование и другое имущество ГАУ НСО «НО РНД»;
 - 4.3. приносить в ГАУ НСО «НО РНД» холодное, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны;
 - 4.4. пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.п.);
 - 4.5. приносить на мероприятия семечки, мороженое, чипсы, жевательные резинки;
 - 4.6. самовольно проникать в служебные и производственные помещения ГАУ НСО «НО РНД»;
 - 4.7. наносить ущерб помещениям, оборудованию и иному имуществу ГАУ НСО «НО РНД»;

- 4.8. наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и других помещениях ГАУ НСО «НО РНД»;
- 4.9. допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей или мешающие просмотру мероприятия зрителями;
- 4.10. выходить без разрешения на сцену;
- 4.11. осуществлять фото-, кино-, видеосъемку без разрешения администрации;
- 4.12. перелезать через ограждения декораций, стоять в проходах зрительного зала;
- 4.13. находясь в зале, вести переговоры по мобильному телефону;
- 4.15. менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях ГАУ НСО «НО РНД»;
- 4.16. выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ГАУ НСО «НО РНД»;
- 4.17. находиться в здании ГАУ НСО «НО РНД» в выходные и праздничные дни (в случае отсутствия плановых мероприятий, занятий в творческих коллективах);
- 4.18. использовать площади и территории ГАУ НСО «НО РНД» для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, проводить собрания, семинары, конференции без разрешения администрации ГАУ НСО «НО РНД»;
- 4.19. осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять на показ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей.

5. Ответственность посетителей ГАУ НСО «НО РНД»

- 5.1. В случае получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте, нарушитель удаляется из ГАУ НСО «НО РНД», вызванными сотрудниками полиции или администрацией ГАУ НСО «НО РНД» .
- 5.2. Нарушение настоящих Правил посетителем является для администрации ГАУ НСО «НО РНД» основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе нарушителю в учреждение во время проведения других культурно-досуговых мероприятий.
- 5.3. В случае совершения противоправных действий посетители привлекаются к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.
- 5.4. В случае причинения порчи имуществу ГАУ НСО «НО РНД» составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.

5.5. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.