

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры Новосибирской области  
 Шуклина Ю.К.

  
 (подпись)

  
 (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2025 год**  
 Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирской областной Российско-Немецкий Дом»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (значения по критерию доступности для инвалидов – 93,7)	1. Проведение инструктажа по работе со зрителями для отдела культурно-досуговой деятельности, отдела культурных и деловых связей по обеспечению доступности услуг для инвалидов, сопровождения и оказания им соответствующей помощи при посещении мероприятий. 2. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов за счет проведения специализированной мероприятий (мероприятий) для данной категории зрителей.	I квартал 2025 года.  IV квартал 2025 года.	Габаткин Д.В. Заместитель директора  Габаткин Д.В. Заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
4.1	Не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1	Не выявлено					

И. о директора  
 ГАУК НСО «НО РНД»



В.Г. Протоколило