

Утверждаю:  
и.о. директора ГАУК НСО «НО РНД»  
В.Г. Протокило

  
«04» декабря 2017 г.

**Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский областной Российско-Немецкий Дом»**

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей услуг ГАУК НСО «НО РНД» и качестве их оказания на сайте организации.	Постоянно	Пылев Р.В.
2.	Размещение и поддержание в актуальном состоянии необходимой информации на официальном сайте ГАУК НСО «НО РНД» в соответствии с Федеральным законом № 256-ФЗ, приказом Минкультуры России от 20.12.2015г. № 277.	Постоянно	Пылев Р.В.
3.	Размещение и поддержание в актуальном состоянии необходимой информации на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с приказом Минфина РФ от 21.07.2011г. № 86н.	Постоянно	Пылев Р.В. Миронова Н.Н.
4.	Проведение анкетирования, опросов о проведенных мероприятиях ГАУК НСО «НО РНД» .	Постоянно	Беляева В.С.
5.	Мониторинг полученной информации об удовлетворенности посетителей ГАУК НСО «НО РНД» качеством оказания услуг. Размещение результатов на официальном сайте ГАУК НСО «НО РНД».	Постоянно	Пылев Р.В.
6.	Подготовка предложений по улучшению качества оказания услуг ГАУК НСО «НО РНД»	Ежеквартально	Протокило В.Г.
7.	Предоставление в Министерство культуры НСО отчета о реализации плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг	В установленные сроки	Протокило В.Г.