



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский областной Российско-Немецкий Дом»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Не выявлено					
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Не выявлено					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Низкий балл интегрального значения по критерию доступности для инвалидов (64)	1. Приобретение и монтаж оборудования для обеспечения доступности услуг инвалидам по слуху.	Январь 2022г.	Протокивило В.Г., заместитель директора		
		2. Инструктирование работников ГАУК НСО «НО РНД» по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории.	В течение года	Протокивило В.Г., заместитель директора		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Не выявлено					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Не выявлено					