**Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский областной Российско-Немецкий Дом»**

Отчет о реализации плана мероприятий

по улучшению качества оказания услуг за 2019 год:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственный | Результат |
|  | Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей услуг ГАУК НСО «НО РНД» и качестве их оказания на сайте организации. | Постоянно | Пылев Р.В. | Исполняется |
|  | Размещение и поддержание в актуальном состоянии необходимой информации на официальном сайте ГАУК НСО «НО РНД» в соответствии с Федеральным законом № 256-ФЗ, приказом Минкультуры России от 20.12.2015г. № 277. | Постоянно | Пылев Р.В. | Исполняется |
|  | Размещение и поддержание в актуальном состоянии необходимой информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минфина РФ от 21.07.2011г. № 86н. | Постоянно | Беляева В.С.Янкелевич О.А. | Исполняется |
|  | Проведение анкетирования, опросов о проведенных мероприятиях ГАУК НСО «НО РНД». | Постоянно | Беляева В.С. | Исполняется |
|  | Мониторинг полученной информации об удовлетворенности посетителей ГАУК НСО «НО РНД» качеством оказания услуг. Размещение результатов на официальном сайте ГАУК НСО «НО РНД». | Постоянно | Пылев Р.В. | Исполняется |
|  | Подготовка предложений по улучшению качества оказания услуг ГАУК НСО «НО РНД». | Ежеквартально | Протоковило В.Г. | Исполняется |