


Утверждаю:
и.о. директора ГАУК НСО «НО РНД»
В.Г. Протокивило


«04» декабря 2017 г.

Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский областной Российско-Немецкий Дом»

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг на 2018 год

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственный |
|-------|---|-----------------------|-----------------------------|
| 1. | Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей услуг ГАУК НСО «НО РНД» и качестве их оказания на сайте организации. | Постоянно | Пылев Р.В. |
| 2. | Размещение и поддержание в актуальном состоянии необходимой информации на официальном сайте ГАУК НСО «НО РНД» в соответствии с Федеральным законом № 256-ФЗ, приказом Минкультуры России от 20.12.2015г. № 277. | Постоянно | Пылев Р.В. |
| 3. | Размещение и поддержание в актуальном состоянии необходимой информации на официальном сайте www.bus.gov.ru в соответствии с приказом Минфина РФ от 21.07.2011г. № 86н. | Постоянно | Пылев Р.В. Миронова Н.Н. |
| 4. | Проведение анкетирования, опросов о проведенных мероприятиях ГАУК НСО «НО РНД» . | Постоянно | Беляева В.С. |
| 5. | Мониторинг полученной информации об удовлетворенности посетителей ГАУК НСО «НО РНД» качеством оказания услуг. Размещение результатов на официальном сайте ГАУК НСО «НО РНД». | Постоянно | Пылев Р.В. |
| 6. | Подготовка предложений по улучшению качества оказания услуг ГАУК НСО «НО РНД» | Ежеквартально | Протокивило В.Г. |
| 7. | Предоставление в Министерство культуры НСО отчета о реализации плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг | В установленные сроки | Протокивило В.Г. |